**АКТ № 37**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Кутузовская, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Красникова Светлана Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-98-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности

образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Документы» не содержит локальных актов в соответствии с ч.2 ст.30 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», регулирующих отношения участников образовательного процесса, в частности, правила приёма, перевода, отчисления воспитанников, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Образовательные стандарты» ссылка на Приказ Минобрнауки России № 1155 от 17 октября 2013 года «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» не работает, копия федерального государственного образовательного стандарта в формате .pdf отсутствует (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Руководство. Педагогическй состав» сведения о педагогических работниках не содержат информации о ученой степени, ученом звании, наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие);

- подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие);

Кроме того, привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации: 1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие); 2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие). 202

- подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержит требуемую Приказом информацию (п.3.10. Приказа) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.